

佐用町社協公式 SNS 運用方針

1. 運用方針

社会福祉法人佐用町社会福祉協議会（以下、「本会」という。）は、若い世代を中心に普及している SNS の機能を活かして本会活動や行事などに関する情報を広く発信することで多くの方に地域福祉活動を身近に感じてもらうとともに、災害時等緊急時に迅速な情報を発信する必要が生じた際の情報提供手段の一つとすることを目的とする。

2. 運用主体

- (1) 本会公式 SNS の運用主体は本会とし、広報委員会を運用チームとする。
- (2) 本会公式 SNS のアカウントの統括管理は地域福祉課が行うものとし、管理者は地域福祉課長とする。
- (3) 本会公式 SNS の効果的な運用のために、SNS 担当者（以下、「担当者」という。）を設置する。
担当者は、本会公式 SNS アカウントに対して投稿されたコメント等の有無を定期的に確認する。
- (4) 本会が運営する公式 SNS は次のとおりとする。

名称	URL	アカウント名
フェイスブック	https://www.facebook.com/sayo.shakyo	佐用町社会福祉協議会
インスタグラム	https://www.instagram.com/sayo_shakyo/	佐用町社会福祉協議会 (sayo_shakyo)

- (5) 本会公式 SNS へ情報を掲載できる者は、担当者とする。ただし、緊急の場合等、担当者以外の職員が掲載することも可能とする。

3. 情報発信の内容

本会公式 SNS にて情報発信できる項目は次のとおりとする。

- (1) 本会情報または事業、イベント、行事等の啓発、周知
- (2) ボランティア募集情報
- (3) 地域の話題
- (4) 災害時等における緊急情報
- (5) 行事や会議などの様子
- (6) 介護や福祉に関する啓発、情報
- (7) その他、本会会長が適当と認める情報

4. 情報発信に当たっての基本原則

職員が本会公式 SNS を利用し情報発信する場合の基本原則は次のとおりとする。

- (1) 社協職員としての自覚と責任をもち、本会からの情報発信であることを常に意識すること。
- (2) パスワードは厳重に管理すること。
- (3) 情報の取扱いに関する規程を遵守すること。

- (4) 基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権、商標権等に関して十分留意すること。
- (5) 個々の文章及び画像について、原則として所属長の決裁を受けたうえで掲載すること。ただし、次に掲げる場合を除く。
 - ア 既に一般に周知されている事項について、再度、正しい情報として発信する場合
 - イ 法令等で定められている内容を発信する場合
- (6) 原則として平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分に、担当者が必要に応じて情報掲載を行うこと。なお、緊急の場合や効果的な情報発信であると考えられる場合等は、管理者の判断により上記時間以外にも情報掲載を行えるものとする。
- (7) 本会公式 SNS に投稿されたコメントへの個別の対応は、原則行わないものとする。ただし、投稿されたコメントが掲載記事への問い合わせ事項であった場合は、担当者が内容確認を行い管理者へ報告、内容に応じて担当者以外の職員等が回答を返信するものとする。
- (8) 次に掲げる情報は発信してはならない。
 - ア 守秘義務に関する情報や意思形成過程にある情報
 - イ 本会あるいは本会と利害関係にある者又は団体の機密に関する情報
 - ウ 本会及び他者の権利を侵害する情報
 - エ 本会のセキュリティを脅かすおそれのある情報
 - オ 公序良俗に反する情報
 - ・不敬な言い方や態度を含む情報
 - ・人権、思想、信条等の差別、又は差別を助長させる情報
 - ・違法行為又は違法行為を煽る情報
 - ・単なる噂又は噂を助長させる情報
 - ・わいせつな内容を含むホームページへのリンク
 - ・その他公序良俗に反する情報

5. 禁止行為

利用者は本会公式 SNS を利用するにあたり、次に掲げる行為または、そのおそれのある行為を行ってはならない。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (2) 本会公式 SNS の掲載内容に対して掲載しようとする記事が著しく乖離する内容
- (3) 本会または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (4) 本会または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (5) 法令や公序良俗に反するもの
- (6) 選挙運動や政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (7) 法令等に違反する行為、または違反するおそれがある行為
- (8) 広告、宣伝等の営利を目的とした内容
- (9) 本会公式 SNS の円滑な運営を妨げる行為
- (10) 本会への意見や提言などの内容
- (11) その他、当該 SNS の利用規約に反するものや本会が不適切と判断するもの

6. 違反行為への措置

当方針に反する行為があった場合は、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行うことができるものとする。

7. 著作権

本会公式 SNS の内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び SNS 上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となるエントリー内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載してはならない。

8. 個人情報の取扱い

本会公式 SNS で取得した個人情報については、「社会福祉法人 佐用町社会福祉協議会 個人情報保護規程」及び本会ホームページの「個人情報保護方針」に準じ、取り扱うものとする。

9. 免責事項

- (1) 本会は、本会公式 SNS の投稿に細心の注意を払うものとするが、掲載内容における情報の正確性、完全性、有効性等については、本会は一切の保証を行わないものとする。
- (2) 本会公式 SNS の掲載情報を利用または信用したこともしくは利用できなかったことにより生じた直接・間接的な損失については、本会は一切責任を負わないものとする。
- (3) 本会は、本会公式 SNS に関連して利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルが発生した場合、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとする。
- (4) 本会は、本会公式 SNS に関連する事項に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとする。
- (5) 本会は、本会公式 SNS の内容を予告なく変更することがある。
- (6) 本会は、予告なく本会公式 SNS の運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合がある。
- (7) ソーシャルメディアの利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては、一切の回答を行わないものとする。

10. 苦情等への対応について

投稿に苦情等があった場合は、謝罪の投稿を行うなど、誠実で迅速な対応に努める。

11. その他

当方針に定めるもののほか必要な事項は、別途定める。

12. 適用

この運用方針は、令和7年2月5日から適用する。